



FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINNAT EURAMERICA S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza del Gesù, n. 49 – 00186 ROMA

Tel.: 06.69933.1; Fax.: 06.6784950

Indirizzo telematico: www.bancafinnat.it

e-mail: Banca@finnat.it

Codice ABI n. 3087.4

Gruppo Bancario di appartenenza: BANCA FINNAT EURAMERICA S.p.A.

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5557 iscritta al Registro delle Imprese al n. 00168220069.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede (*nome e cognome – indirizzo/sede legale – e-mail – tel.*)

Qualifica del soggetto sopra indicato _____

Dati iscrizione albo _____ n. _____ in data _____

Nome e cognome del cliente cui il Foglio Informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo, composto di n. 12 pagine, nonché della Guida pratica al conto corrente.

Data _____ (*Firma del cliente*) _____

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.



CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Sono **Servizi di Pagamento**: i servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; i servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; l'esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento; l'esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento; l'emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento; la rimessa di denaro; l'esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento si effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi; l'emissione di moneta elettronica così come definita dall'art. 1 lettera h-ter), del T.U.

Sono Operazioni di Pagamento le attività, poste in essere dal singolo pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti: ritardo o mancata esecuzione dell'Operazione di Pagamento dovuta all'errata comunicazione, da parte del Cliente, dei dati o dell'identificativo unico del beneficiario. Ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca.

CHE COS'È IL SERVIZIO PAGAMENTO BONIFICI

Il **bonifico ordinario** è un'operazione bancaria che consente il trasferimento di denaro da una persona fisica o giuridica (l'ordinante), ad un'altra (beneficiario). Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i soldi sui rispettivi conti correnti.

Le operazioni effettuate con questa modalità restano come traccia nella storia contabile ed è quindi possibile rintracciare le transazioni, anche grazie alle ricevute di prova. Inoltre, attraverso l'home banking è possibile disporre bonifici on-line con l'ausilio di un dispositivo elettronico.

I bonifici sono in genere operazioni soggette al pagamento di una commissione a carico dell'ordinante; tali costi sono variabili in base alla tipologia di bonifico, all'urgenza, all'importo, alla valuta, alla nazione del destinatario, e al canale di conferimento (home banking, sportello, TCR).

Con l'operazione di bonifico la Banca mette a disposizione sul conto corrente del cliente gli importi ricevuti a suo favore (bonifico in arrivo); effettua, su ordine del cliente, un pagamento (singolo o multiplo) a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero; ordinante e beneficiario possono essere gli stessi o appartenere alla stessa banca o a banche diverse.

Il Sepa Credit Transfer (SCT) è lo strumento di pagamento europeo che consente al cliente ordinante di disporre un pagamento, in euro, a favore di un beneficiario detentore di un conto corrente in area SEPA (Single Euro Payments Area), presso una banca aderente al servizio.

Il **bonifico urgente** è accreditato sul conto della banca del beneficiario nella stessa data di ricezione dell'ordine da parte della banca dell'ordinante (data di addebito) e può essere disposto verso un beneficiario residente in Italia e in Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE).



Il **bonifico istantaneo** "Sepa Instant Credit Transfer" (SCT Istantaneo) ha le seguenti caratteristiche:

- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer";
- è irrevocabile;
- viene eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi al beneficiario;
- è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi.

Caratteristiche tecniche dei bonifici:

Per una corretta e puntuale esecuzione dei bonifici, all'interno dell'ordine di pagamento sono necessarie tutte le informazioni di seguito riportate:

- IBAN del beneficiario;
- Nome, cognome o denominazione sociale del beneficiario;
- Importo;
- Causale del pagamento.

Le operazioni disposte sono soggette ai seguenti limiti impostati dalla Banca:

Bonifico Ordinario, Istantaneo e Urgente disposto allo sportello e da CBI	
Limite giornaliero importo singolo bonifico	Illimitato
Limite giornaliero importo totale bonifici	Illimitato
Limite mensile importo totale bonifici	Illimitato
Limite numero massimo disposizioni giornaliere bonifici	Illimitato
Bonifico Ordinario e Urgente con modalità on-line (Internet Banking, App)	
Limite giornaliero importo singolo bonifico	€ 50.000,00
Limite giornaliero importo totale bonifici	€ 100.000,00
Limite mensile importo totale bonifici (Privati)	€ 100.000,00
Limite mensile importo totale bonifici (Aziende)	€ 1.000.000,00
Limite numero massimo disposizioni giornaliere bonifici	Illimitato
Bonifico Istantaneo con modalità on-line (Internet Banking, App) <u>modificabili dal Cliente</u>	
Limite giornaliero importo singolo bonifico	€ 5.000 (Fino ad un massimo di € 10.000)
Limite giornaliero importo totale bonifici	€ 10.000 (Fino ad un massimo di € 20.000)
Limite mensile importo totale bonifici	€ 20.000 (Fino ad un massimo di € 40.000)
Limite numero massimo disposizioni giornaliere bonifici	100



CHE COS'È IL SERVIZIO PAGAMENTO UTENZE E BOLLETTINI POSTALI

Con il bollettino di conto corrente i clienti possono effettuare versamenti a favore di terzi su conti correnti. Il servizio consente al cliente di effettuare numerosi pagamenti, anche tramite ordini periodici e ricorrenti (SDD), tra i quali:

- Pagamenti di utenze (es. acqua, luce, gas, telefono);
- Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino RAV (Riscossione mediante avviso);
- Pagamento del bollo auto;
- Pagamento di contravvenzioni polizia stradale;
- Pagamento dell'ICI;
- Pagamenti vari tramite bollettini in bianco generici.

I principali rischi connessi al servizio sono:

- inesatta indicazione, da parte del versante, dell'intestazione, del numero di conto e delle generalità del beneficiario può pregiudicare il buon esito dell'operazione di accredito.
- inesatta indicazione delle generalità del correntista beneficiario e/o del relativo numero di conto possono determinare il rischio per il versante di effettuare un versamento a favore di un soggetto diverso dall'effettivo beneficiario.

CHE COS'È IL SERVIZIO PAGAMENTO CBILL/pagoPA

Attraverso la funzionalità di pagamento CBILL è possibile pagare e prenotare bollette emesse da aziende private e pubbliche che siano convenzionate con le banche del consorzio CBI (Customer to Business Interaction).

Con il pagamento CBILL o pagoPA le bollette, le fatture e le tasse si possono pagare in modalità on-line, in modo semplice, veloce e sicuro, risparmiando tempo e code allo sportello, grazie al convenzionamento di oltre 12.000 Pubbliche Amministrazioni e numerose aziende private.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE BONIFICI	
1. BONIFICI ITALIA IN EURO	
1.1 In uscita	
Commissione bonifici Ordinari, Istantanei e Urgenti disposti allo sportello Conto Private Black, Conto Trading e Conto Impresa Black	€ 7,00
Commissione bonifici Ordinari, Istantanei e Urgenti con modalità on-line (Internet Banking, CBI, App) Conto Private Black e Conto Trading	Gratuita
Commissione bonifici Ordinari, Istantanei e Urgenti con modalità on-line (Internet Banking, CBI, App) Conto Impresa Black	€ 1,00
Valuta bonifico ordinario	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto



Tempi di esecuzione bonifico ordinario	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario entro 1 giorno lavorativo successivo alla "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
Valuta bonifico urgente	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto
Tempi di esecuzione bonifico urgente	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario lo stesso giorno della "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
Valuta bonifici istantanei	Contestuale al giorno di ricezione dell'ordine di pagamento inserito dal Cliente e ricevuto dalla Banca a prescindere dal giorno di calendario e dagli orari della Giornata Operativa. Oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta posticipata
Tempi di esecuzione (messa a disposizione dei fondi) bonifici istantanei	Il bonifico è accreditato al beneficiario entro 10 (dieci) secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento da parte della Banca. Oppure nel giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta posticipata
1.2 In entrata	
Commissione	Gratuita
Valuta e messa a disposizione dei fondi bonifico ordinario, urgente e istantaneo	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è accreditato sul conto
2. BONIFICI – IN AREA SEPA (Single Euro Payments Area)	
2.1 In uscita verso Paesi UE	
Commissione bonifici Ordinari, Istantanei e Urgenti in Euro Conto Trading, Conto Private Black, Imprese Black disposti allo sportello	€ 7,00
Commissione bonifici Ordinari, Istantanei e Urgenti in Euro con modalità on-line (Internet Banking, CBI, App) Conto Private Black e Conto Trading	Gratuita
Commissione bonifici Ordinari, Istantanei e Urgenti in Euro con modalità on-line (Internet Banking, CBI, App) Conto Impresa Black	€ 1,00
Commissione bonifici in divisa diversa dall'Euro disposti allo sportello o con modalità on-line	€ 30,00 + eventuali spese reclamate da Banche estere corrispondenti
Valuta bonifico ordinario	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto



Tempi di esecuzione bonifici ordinari in Euro o in una delle valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'Euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario entro 1 giorno lavorativo successivo alla "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
Tempi di esecuzione bonifici ordinari in divisa diversa dall'Euro e dalle valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'Euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario entro 2 giorni lavorativi successivi alla "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
Valuta bonifico urgente	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto
Tempi di esecuzione bonifico urgente	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario lo stesso giorno della "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
Valuta bonifico istantaneo	Contestuale al giorno di ricezione dell'ordine di pagamento inserito dal Cliente e ricevuto dalla Banca a prescindere dal giorno di calendario e dagli orari della Giornata Operativa. Oppure al giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta posticipata
Tempi di esecuzione (messa a disposizione dei fondi) bonifico istantaneo	Il bonifico è accreditato al beneficiario entro 10 (dieci) secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento da parte della Banca. Oppure nel giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta posticipata
2.2 In entrata da Paesi UE	
Commissione	Gratuita
Valuta e messa a disposizione dei fondi bonifici ordinari, urgenti e istantanei	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è accreditato sul conto
3. BONIFICI - extra SEPA	
3.1 In uscita verso Paesi extra UE	
Commissione bonifici ordinari, urgenti ed istantanei in Euro	€ 30,00 + eventuali spese reclamate da Banche estere corrispondenti
Commissione bonifici ordinari e urgenti in divisa diversa dall'Euro	€ 30,00 + eventuali spese reclamate da Banche estere corrispondenti
Valuta	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto



Tempi di esecuzione bonifici ordinari in Euro	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario entro 1 giorno lavorativo successivo alla "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
Tempi di esecuzione bonifici ordinari in divisa diversa dall'Euro	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario entro 2 giorni lavorativi successivi alla "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
Tempi di esecuzione bonifici urgenti in Euro e in divisa diversa dall'Euro	Il bonifico è accreditato alla Banca del beneficiario lo stesso giorno della "data ordine" che viene riportata sulla contabile consegnata al cliente
3.2 In entrata da Paesi extra UE	
Commissione	Gratuita
Valuta beneficiario	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è accreditato sul conto
Messa a disposizione delle somme	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è accreditato sul conto

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE UTENZE E BOLLETTINI POSTALI - CBILL/pagoPA	
Domiciliazione utenze sul c/c	Gratuita
Commissione pagamento bollettini postali bianchi e premarcati allo sportello in contanti	€ 5,00
Commissione pagamento bollettini postali bianchi e premarcati allo sportello con addebito sul c/c	€ 5,00
Commissione pagamento bollettini postali bianchi e premarcati con modalità on-line	€ 2,00
Commissione pagamento CBILL/pagoPA allo sportello in contanti	€ 5,00
Commissione pagamento CBILL/pagoPA allo sportello con addebito sul c/c	€ 5,00
Commissione pagamento CBILL/pagoPA con modalità on-line	€ 2,00



PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Commissione SDD passivo	Gratuita
Commissione SDD passivo con modalità on-line	Gratuita
Commissione SDD attivo	Gratuita
Commissione SDD attivo con modalità on-line	Gratuita
Commissione Ri.Ba. passive	Gratuita
Commissione Ri.Ba. passive con modalità on-line	Gratuita
Commissione pagamento MAV	Gratuita
Commissione pagamento MAV con modalità on-line	Gratuita
Commissione pagamento RAV	Gratuita
Commissione pagamento RAV con modalità on-line	Gratuita
Commissione pagamento bollettino Freccia	Gratuita
Commissione pagamento F23	Gratuita
Commissione pagamento F24	Gratuita
Commissione pagamento F24 con modalità on-line	Gratuita

PER "GIORNO" SI INTENDE GIORNO LAVORATIVO BANCARIO

LE CONDIZIONI ECONOMICHE RIPORTATE NEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO SONO INDICATE NELLA MISURA MINIMA (SE A FAVORE DEL CLIENTE) E MASSIMA (SE A CARICO DEL CLIENTE),. SONO VALIDE FINO A NUOVO AVVISO E NON TENGONO CONTO DI EVENTUALI SPESE AGGIUNTIVE SOSTENUTE DALLA BANCA E/O RECLAMATE DA TERZI, O DOVUTE PER LEGGE, CHE VERRANNO SEMPRE RECUPERATE A PARTE.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Tempo massimo di chiusura del rapporto: 45 giorni.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I tempi massimi per il trasferimento del conto di pagamento previsti dalla legge sono pari a 12 giorni lavorativi.



Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

1. Nel caso in cui sorga una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente potrà presentare un reclamo alla Banca.
I Reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (all'indirizzo email: "serviziocompliance@finnat.it").
In alternativa, il Cliente può inviare il reclamo all'indirizzo PEC "banca.finnat@pec.finnat.it"; oppure contattare il numero 06.69933616, o inviare un fax allo 06.6993588 o, infine, inviare raccomandata a/r a Banca Finnat Euramerica S.p.A., con sede in (00186) Roma, Piazza del Gesù n.49.
La Banca risponde entro 15 giornate operative ai reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento², entro 60 giorni se il reclamo è relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari, entro 45 giorni, se il reclamo riguarda i prodotti di investimento assicurativi, ed entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta se il reclamo è relativo ai servizi di investimento o i prodotti di investimento assicurativi di Ramo I, Ramo III e di Ramo V del d.lgs. 7 settembre 2005, n. 209.
2. Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti o qualora fosse comunque insoddisfatto all'esito del reclamo, prima di ricorrere al Giudice, potrà:
 - a) in caso di controversie inerenti operazioni e servizi bancari:
 - rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sistema di risoluzione delle controversie tra banche e clienti: se i) l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data del 1° gennaio 2009; ii) nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro; iii) senza limiti di importo, in tutti gli altri casi.
Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
 - b) in caso di controversie inerenti i servizi e attività di investimento e prodotti di investimento assicurativi di Ramo III e di Ramo V:
 - rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie: se (i) il Cliente non rientra tra gli investitori classificati come controparti qualificate o tra i clienti professionali ai sensi del medesimo D.lgs. n. 58/98; ii) la somma richiesta all'intermediario non superi i 500.000 euro; iii) non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie sui medesimi fatti oggetto del ricorso; iii) sia stato preventivamente presentato un reclamo all'intermediario che ha risposto in maniera insoddisfacente oppure non ha risposto affatto nei 60 giorni successivi alla presentazione; (v) se la controversia riguarda la distribuzione di prodotti finanziari-assicurativi appartenenti ai Rami III e V.
Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it.
 - c) in caso di controversie inerenti prodotti assicurativi:
 - rivolgersi all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Vigilanza Intermediari (IVASS).
Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito www.ivass.it.
3. In ogni caso, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e/o la Banca devono esperire, quale condizione di procedibilità, il procedimento di mediazione ricorrendo, ai sensi del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche:
 - all'Organismo operante presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie (ADR), iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia (cfr. www.conciliatorebancario.it);
 - a qualsiasi altro Organismo iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente (D.lgs. n.28/2010 e successive modifiche).
4. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti e alla CONSOB e alla Banca d'Italia, anche in caso di violazione da parte di un Prestatore dei Servizi di Pagamento delle disposizioni di cui al Regolamento UE 751/2015 e della relativa normativa di attuazione. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.
5. In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigente.



GLOSSARIO

BIC	(Bank Identifier Code): codice identificativo internazionale delle Banche; deve essere fornito alla banca dell'ordinante unitamente al codice IBAN.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bollettino	Il bollettino di conto corrente postale è lo strumento che consente di effettuare versamenti sui conti correnti postali da soggetti diversi dai titolari del conto beneficiario.
Bonifico – SEPA ordinario	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer)	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (bonifico SEPA Istantaneo singolo) eseguita in Euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo. Il Bonifico SEPA Istantaneo ha le seguenti caratteristiche aggiuntive rispetto al Bonifico SEPA ordinario: - è irrevocabile, eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi; - può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. L'elenco delle banche aderenti è disponibile al sito: https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participatingschemes/
Bonifico – SEPA urgente	Bonifico che viene accreditato sul conto della banca del beneficiario nella stessa data di ricezione dell'ordine da parte della banca dell'ordinante (data di addebito) e può essere disposto verso un beneficiario residente in Italia e in Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE).
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
CBILL	CBILL è un servizio innovativo che mette d'accordo banche, imprese e Pubbliche Amministrazioni. Un ulteriore canale di pagamento che ti semplifica la vita perchè lo trovi già nel tuo Internet Banking
Cambio	Prezzo di una valuta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.



F23	Modello da utilizzare presso Banche, agenti della riscossione e uffici postali per tutti i versamenti in favore di enti esterni all'Amministrazione finanziaria (Comuni, uffici giudiziari, ecc.) e per quelli relativi ad alcune imposte indirette (per esempio l'imposta di registro e le imposte ipotecarie e catastali).
F24	Modello da utilizzare presso Banche, agenti della riscossione e uffici postali per il versamento e la compensazione di gran parte delle imposte e dei contributi.
F35	Particolare tipo di bollettino utilizzato per il pagamento di somme iscritte a ruolo (es. tasse, sanzioni), in modalità dilazionata e/o parziale.
Giorno lavorativo bancario	Giorno non festivo secondo il calendario TARGET.
IBAN	Standard internazionale utilizzato per identificare il rapporto bancario del cliente. Il corretto utilizzo consente la maggiore efficienza e tempestività nell'esecuzione dei pagamenti.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla Banca del creditore.
Paesi EFTA	Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.
Paesi Unione Europea	15 paesi che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Estonia, Lettonia, Slovacchia, Cipro e Malta) e 12 paesi che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia).
pagoPA	pagoPA è la piattaforma digitale che consente ai cittadini di pagare in modo più naturale, veloce e moderno e che solleva le amministrazioni dai costi e dai ritardi dei metodi di incasso tradizionali.
RAV	Incasso di crediti mediante bollettini utilizzati dai concessionari per la riscossione di somme iscritte a ruolo (ad esempio sanzioni per violazioni del codice della strada, tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, ecc.). L'ente creditore invia un avviso cartaceo al debitore che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario o ufficio postale, ricevendo per quietanza una parte dell'avviso stesso.
Ri.Ba.	Ordine di incasso disposto dal creditore della propria Banca (cd. Banca assuntrice) e da quest'ultimo trasmesso telematicamente, attraverso un'apposita procedura interbancaria, alla Banca domiciliataria, la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito.
SCT	(Sepa Credit Transfer) è il nuovo strumento di pagamento disponibile all'interno della SEPA.



SDD passivo	<p>Con la disposizione di incasso SDD Passivo, il cliente di BFE, in veste di Debitore, previo mandato, autorizza il Creditore ad inviargli pagamenti in addebito sul proprio conto corrente.</p> <p>Le disposizioni vengono distinte in due tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none">- "CORE", utilizzate nei confronti di "Consumatori";- "B2B", utilizzate nei confronti di "Aziende" e "Non Consumatori".
SDD attivo	<p>Con la disposizione di incasso SDD Attivo, il cliente di BFE, in veste di Creditore, previo mandato rilasciato da parte del proprio Debitore, riceve pagamenti da terzi con accredito sul proprio conto corrente.</p> <p>Le disposizioni vengono distinte in due tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none">- "CORE", utilizzate nei confronti di "Consumatori";- "B2B", utilizzate nei confronti di "Aziende" e "Non Consumatori".
SEPA	<p>SEPA è l'acronimo di Single Euro Payments Area (Cfr. anche https://www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/sepa/) Essa rappresenta l'Area in cui cittadini, imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea, dell'EFTA, Repubblica di San Marino e Principato di Monaco sia all'interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, diritti e doveri indipendentemente dalla loro localizzazione.</p>
Valute sui prelievi	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</p>
Valute sui versamenti	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</p>