

**FOGLIO INFORMATIVO  
INTERNET BANKING PRIVATI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA FINNAT EURAMERICA S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza del Gesù, n. 49 – 00186 ROMA

Tel.: 06.69933.1; Fax.: 06.6784950

Indirizzo telematico: [www.bancafinnat.it](http://www.bancafinnat.it)e-mail: [Banca@finnat.it](mailto:Banca@finnat.it)

Codice ABI n. 3087.4

Gruppo Bancario di appartenenza: BANCA FINNAT EURAMERICA S.p.A.

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5557 iscritta al Registro delle Imprese al n. 00168220069.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

**DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede (*nome e cognome – indirizzo/sede legale – e-mail – n. tel.*)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Qualifica del soggetto sopra indicato \_\_\_\_\_

Dati iscrizione albo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Nome e cognome del cliente cui il Foglio Informativo è stato consegnato  
\_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo, composto di n. 4 pagine, nonché della Guida pratica al conto corrente.

Data \_\_\_\_\_ (*Firma del cliente*) \_\_\_\_\_**Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.**

## **CHE COS'E' L'INTERNET BANKING**

Il servizio consente al cliente di effettuare, accedendo al sito internet della Banca oppure direttamente al sito indicato in contratto, le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla Banca. Per accedere ai servizi – con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla Banca - il cliente deve utilizzare un personal computer collegato alla Banca medesima tramite internet. L'utilizzo del servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sul sito Internet.

I profili del servizio di Internet Banking che il cliente può alternativamente scegliere sono quattro:

- Informativo**           Consente di visualizzare tutte le informazioni relative ai Servizi collegati all'Internet Banking.
- Base**                    Consente sia la visualizzazione delle informazioni relative ai Servizi collegati all'Internet Banking sia la disposizione di pagamenti.
- Trading**                Consente sia la visualizzazione delle informazioni relative ai Servizi collegati all'Internet Banking sia la disposizione di pagamenti ed inoltre permette di effettuare Trading sui principali strumenti finanziari.
- Trading 5 livelli**      Consente sia la visualizzazione delle informazioni relative ai Servizi collegati all'Internet Banking sia la disposizione di pagamenti ed inoltre permette di effettuare Trading sui principali strumenti finanziari con book a 5 livelli.

*Si precisa che coloro che sottoscrivono il contratto di Internet Banking, associato al Finnat Custody – Servizio di solo Deposito titoli - oltre che al contratto di Conto Corrente Bancario, potranno usufruire esclusivamente del Servizio Informativo o del Servizio Base.*

## **Principali rischi (generici e specifici)**

I principali rischi sono:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la Banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla Banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;
- utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento), nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

## QUANTO COSTA L'INTERNET BANKING PRIVATI

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Le condizioni economiche applicate ai 4 profili suindicati sono le seguenti:

<b>Canone annuo Internet Banking Privati</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Costo rilascio prima busta PIN per singolo cliente</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Costo rilascio nuova busta PIN *</b>	<b>€ 5,00</b>
<b>Costo Token primo rilascio per singolo cliente</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Costo Token rilasci successivi*</b>	<b>€ 25,00</b>
<b>Costo per mancata riconsegna Token alla chiusura del rapporto</b>	<b>€ 25,00</b>
<b>Commissione pagamento bollettini postali bianchi e premarcati</b>	<b>€ 2,00</b>
<b>Commissione giroconto</b>	<b>Gratuita</b>
<b>Commissione bonifici in Euro verso Italia e Paesi Ue</b>	<b>Per il Conto Trading, Private Gold, Private Black confrontare le condizioni economiche riportate sul Documento di Sintesi in vigore al momento della sottoscrizione del presente contratto. Per i Conti Correnti non più a catalogo il costo è di € 0,60 per singolo bonifico</b>
<b>Commissione bonifici in Euro verso Paesi extra UE</b>	<b>€ 30,00 + eventuali spese reclamate da Banche estere corrispondenti</b>
<b>Commissione bonifici in divisa diversa dall'Euro verso Paesi UE e Paesi extra UE</b>	<b>€ 30,00 + eventuali spese reclamate da Banche estere corrispondenti</b>
<b>Commissione addebito SDD preautorizzato</b>	<b>Gratuita</b>
<b>Commissione Ri.Ba passive</b>	<b>Gratuita</b>
<b>Commissione pagamento MAV</b>	<b>Gratuita</b>
<b>Commissione pagamento RAV</b>	<b>Gratuita</b>
<b>Commissione pagamento F24</b>	<b>Gratuita</b>

Le condizioni operative relative ai profili dispositivi per singola utenza IB sono le seguenti:

<b>Limite giornaliero importo totale bonifici</b>	<b>€ 100.000,00</b>
<b>Limite giornaliero importo singolo bonifico</b>	<b>€ 50.000,00</b>
<b>Limite mensile importo totale bonifici</b>	<b>€ 100.000,00</b>
<b>Limite giornaliero importo singola ricarica telefonica</b>	<b>€ 255,00</b>
<b>Limite giornaliero importo totale ricariche telefoniche</b>	<b>€ 510,00</b>
<b>Limite mensile importo totale ricariche telefoniche</b>	<b>€ 1.020,00</b>
<b>Numero massimo giornaliero ricariche telefoniche</b>	<b>5 disposizioni</b>

\*Il costo viene addebitato al cliente titolare del contratto per ogni nuova richiesta di credenziali di accesso all'Internet Banking (PIN o Token)

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto con riguardo alle funzionalità del servizio "Internet Banking".

Per quanto non espressamente ivi riportato, si rinvia alle previsioni economiche riportate nei Fogli Informativi dei conti correnti o dei servizi di incassi e pagamenti.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Tempo massimo di chiusura del rapporto: 45 giorni

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il cliente potrà presentare un reclamo alla Banca.

I Reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca ([serviziocompliance@finnat.it](mailto:serviziocompliance@finnat.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, il cliente può inviare e-mail all'indirizzo PEC: [banca.finnat@pec.finnat.it](mailto:banca.finnat@pec.finnat.it); oppure contattare il numero 06.69933616 o inviare un fax allo 06.69933588 o, infine, inviare raccomandata A/R a Banca Finnat Euramerica S.p.A. Piazza del Gesù n. 49 - 00186 Roma.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al paragrafo successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e il cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ex art. 38 del Decreto Legislativo n. 5 del 17 gennaio 2003.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigente.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DEL SERVIZIO

<b>Codice cliente e password</b>	Le numerazioni ovvero i codici numerici che consentono l'identificazione del cliente.
<b>Token</b>	Dispositivo elettronico di sicurezza