

**FOGLIO INFORMATIVO  
CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE A DOPPIA TECNOLOGIA  
BASE E PLUS**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA FINNAT EURAMERICA S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza del Gesù, n. 49 – 00186 ROMA

Tel.: 06.69933.1; Fax.: 06.6784950

Indirizzo telematico: [www.bancafinnat.it](http://www.bancafinnat.it)

e-mail: [Banca@finnat.it](mailto:Banca@finnat.it)

Codice ABI n. 3087.4

Gruppo Bancario di appartenenza: BANCA FINNAT EURAMERICA S.p.A.

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5557 iscritta al Registro delle imprese al n. 00168220069.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

**DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede (*nome e cognome – indirizzo/sede legale – e-mail – tel.*)

Qualifica del soggetto sopra indicato

Dati iscrizione albo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Nome e cognome del cliente cui il Foglio Informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo, composto di n. 7 pagine, nonché della Guida pratica al conto corrente.

Data \_\_\_\_\_ (*Firma del cliente*) \_\_\_\_\_

**Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.**

## **COS'È LA CARTA DI DEBITO**

La Carta di Debito è uno strumento di pagamento che permette al titolare, in base ad un contratto con la propria Banca, di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso esercizi aderenti al circuito al quale la Carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla Carta.

La Carta di Debito permette di:

- Effettuare prelievi di denaro in Italia e all'estero – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, Maestro e Cirrus, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number")
- Compiere, entro limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®" e "Maestro", digitando il citato codice segreto
- Effettuare pagamenti di pedaggi autostradali con il servizio FastPay.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme ai circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®(operatività domestica) coesiste il Marchio Cirrus/Maestro che consente l'utilizzo della Carta di debito per effettuare operazioni di prelevamento e pagamento nei circuiti internazionali.

Funzione FastPay - è un servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali con il circuito FastPay.

Ad eccezione del servizio FastPay, la Carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N.) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. In taluni casi per operazioni POS potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N..

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo, questi risultano definiti nelle condizioni economiche applicate al contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta.

Il titolare della carta prende altresì atto che per le operazioni di prelievo presso ATM, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli sportelli automatici abilitati (ATM) aderenti ai Circuiti Nazionale ed Internazionale possono imporre, a propria discrezione, limiti minimi e massimi di prelievo, applicabili per ciascuna operazione, e/o giornalieri, e/o mensili o altro.

Per chiedere la Carta occorre essere titolari di conto corrente presso la Filiale alla quale viene richiesta la Carta.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- Possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo

P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- Responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della Carta e del P.I.N.;
- Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

È possibile bloccare l'operatività della Carta telefonando direttamente al n. verde 800822056 o al numero a pagamento +39 02 45403769 (attivo dall'estero).

In caso di smarrimento della Carta, il Titolare potrà altresì richiedere un blocco cautelativo della durata di 48 ore chiamando direttamente la Banca al n. 06.69933.363; trascorse le 48 ore, in caso di ritrovamento della Carta, il Titolare potrà farla sbloccare chiamando la Banca allo stesso numero; in caso contrario, invece, dovrà bloccare la Carta telefonando ai numeri sopra indicati.

Il blocco della Carta ne inibisce immediatamente l'utilizzo in tutto il mondo.

| <b>Rischio massimo standard assegnato alla Carta</b>   | <b>Carta Base</b> | <b>Carta Plus</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| In caso di utilizzo fraudolento della Carta, l'importo massimo addebitabile sul conto del cliente è: |                   |                   |
| - Giornaliero  | € 1.500,00        | € 5.500,00        |
| - Mensile  | € 3.500,00        | € 14.000,00       |

## QUANTO COSTA LA CARTA DI DEBITO

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE ED OPERATIVE

| <b>SPESE E COMMISSIONI</b>  |  |
|-----------------------------|--|
| Costo emissione carta       | Gratuito   |
| Canone primo anno           | € 15,00<br>Gratuito per conti correnti Private Gold e Private Black, conti correnti Impresa Gold e Impresa Black e Convenzione Omnibus Young per i quali si rimanda agli appositi Fogli Informativi. |
| Canone anni successivi      | € 15,00<br>Gratuito per conti correnti Private Gold e Private Black, conti correnti Impresa Gold e Impresa Black e Convenzione Omnibus Young per i quali si rimanda agli appositi Fogli Informativi. |
| Addebito canone carta       | Primo anno:<br>stesso giorno in cui si richiede la carta.<br>Per gli anni successivi:<br>primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui si è richiesta la carta.                        |
| Commissione di blocco carta | Gratuita   |

|   |   |
|---|---|
| Commissione di blocco cautelativo   | Gratuita  |
| Commissione di sblocco carta  | Gratuita  |
| Rimissione carta smarrita o bloccata  | € 10,00   |
| Invio comunicazioni periodiche/documento di sintesi   | € 1,00  |
| Costo prelievo contante in Italia da sportelli automatici di altre Banche (Circuito BANCOMAT®)  | € 1,00<br>Gratuito per conto corrente Private Black;<br>50 prelievi annui gratuiti, dal prelievo n. 51<br>€ 1,00 per Convenzione Omnibus Young<br>per i quali si rimanda agli appositi Fogli Informativi. |
| Costo prelievo contante in Italia e all'estero su circuito internazionale (Circuito Cirrus/Maestro)   | € 2,00  |
| Costo pagamenti tramite POS in Italia (Circuiti PagoBANCOMAT® e Maestro)  | Gratuito  |
| Costo pagamenti tramite POS nei Paesi UE e non UE (Circuito Maestro)  | Gratuito  |
| <b>VALUTE</b>   |   |
| Addebito operazioni di prelievo e pagamento in Italia e all'estero  | Giorno dell'operazione  |
| Addebito pagamenti FastPay  | Media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi nel mese.   |
| <b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>  |   |
| Validità  | Decennale con rinnovo tacito alla scadenza.   |
| Cambio applicato sulle operazioni in valuta diversa da Euro   | Cambio di riferimento rilevato dalla BI il giorno di regolamento con l'estero degli importi transati.   |
| Costo prelievo o pagamento in valuta diversa da Euro  | Commissione massima dell'1% dell'importo transato.  |
| Limite utilizzo FastPay per singolo pedaggio. I pagamenti vengono cumulati per mese solare ed addebitati in conto il mese successivo, con unico movimento, senza aggravii commissionali.  | € 100,00  |
| Costo per ogni invio estratto conto FastPay   | € 2,00  |
| <b>MASSIMALI STANDARD</b>   |   |
|   | <b>Carta Base</b> <b>Carta Plus</b>   |
| <b>Massimale Totale assegnato alla Carta in Euro</b>  |   |
| La Carta di debito è utilizzabile secondo i sottostanti massimali di spendibilità (il massimale totale ricomprende sia il prelievo contante presso ATM tramite circuito nazionale e internazionale, sia il pagamento tramite POS su circuito nazionale e internazionale): |   |

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte

|               |          |           |
|---------------|----------|-----------|
| - Giornaliero | 1.500,00 | 5.500,00  |
| - Mensile     | 3.500,00 | 14.000,00 |

**Massimali standard per l'Italia in Euro (circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®):**

|                                |                          |          |           |
|--------------------------------|--------------------------|----------|-----------|
| - prelievo contante presso ATM | giornaliero <sup>1</sup> | 500,00   | 2.500,00  |
|                                | mensile <sup>2</sup>     | 1.500,00 | 4.000,00  |
| - pagamenti tramite POS        | giornaliero <sup>3</sup> | 1.000,00 | 3.000,00  |
|                                | mensile <sup>4</sup>     | 2.000,00 | 10.000,00 |

**Massimali standard circuiti esteri in Euro (circuiti Cirrus e Maestro):**

|                                |                          |          |           |
|--------------------------------|--------------------------|----------|-----------|
| - prelievo contante presso ATM | giornaliero <sup>5</sup> | 500,00   | 2.500,00  |
|                                | mensile <sup>6</sup>     | 1.500,00 | 4.000,00  |
| - pagamenti tramite POS        | giornaliero <sup>7</sup> | 1.000,00 | 3.000,00  |
|                                | mensile <sup>8</sup>     | 2.000,00 | 10.000,00 |

1. Il massimale giornaliero per prelievo contante presso ATM nazionale della **Carta Base** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad un minimo di € 250 o aumentato fino ad un massimo di € 750.

Il massimale giornaliero per prelievo contante presso ATM nazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 500.

2. Il massimale mensile per prelievo contante presso ATM nazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 1.500.

3. Il massimale giornaliero per pagamenti tramite POS nazionale della **Carta Base** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 500.

Il massimale giornaliero per pagamenti tramite POS nazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 1.000.

4. Il massimale mensile per pagamenti tramite POS nazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 2.000.

5. Il massimale giornaliero per prelievo contante presso ATM su circuito internazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 500.

6. Il massimale mensile per prelievo contante presso ATM su circuito internazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 1.500

7. Il massimale giornaliero per pagamenti tramite POS su circuito internazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 1.000

8. Il massimale mensile per pagamenti tramite POS su circuito internazionale della **Carta Plus** può, a richiesta del Titolare, essere diminuito fino ad € 2.000.

## **RECESSO E RECLAMI**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso non inferiore ai 60 giorni senza alcun onere a carico del Titolare

Nel caso di cui al comma precedente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta e a non effettuare ulteriori utilizzi della stessa, ferme restando le responsabilità a carico del Titolare per tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione da parte della Banca della Carta restituita.

Il recesso dal contratto della Carta principale determina lo scioglimento del contratto relativo alla Carta aggiuntiva.

Qualora ricorra un giustificato motivo, la Banca ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità, senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta.

### **Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il cliente potrà presentare un reclamo alla Banca.

I Reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca ([serviziocompliance@finnat.it](mailto:serviziocompliance@finnat.it)) che risponde entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, il cliente può inviare e-mail all'indirizzo PEC: [banca.finnat@pec.finnat.it](mailto:banca.finnat@pec.finnat.it); oppure contattare il numero 06.69933616 o inviare un fax allo 06.69933588 o, infine, inviare raccomandata A/R a Banca Finnat Euramerica S.p.A. Piazza del Gesù n. 49 - 00186 Roma.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla Sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva.

In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 35 giorni, può presentare ricorso:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.  
La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al paragrafo successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e il cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, ex art. 38 del Decreto Legislativo n. 5 del 17 gennaio 2003.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigente.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DEL SERVIZIO

|                        |  |
|------------------------|--|
| ATM                    | Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una Carta di effettuare prelievi di contante.   |
| Blocco della Carta     | Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto.  |
| Carta a chip           | È una Carta con microprocessore integrato (chip) che permette di effettuare le transazioni chip.<br>Le Carte a chip offrono maggiore sicurezza poiché permettono di ridurre in modo significativo l'utilizzo fraudolento delle stesse. |
| Cirrus                 | Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di prelievo contanti, generalmente all'estero, presso gli ATM convenzionati a tale circuito.   |
| Maestro                | Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.   |
| Massimali              | Importo massimo spendibile in un lasso temporale.  |
| P.O.S.                 | Point of sale: apparecchiature elettroniche installate presso esercenti presso cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando Carte di debito.   |
| Tasso di cambio        | Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.      |
| Valuta                 | Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi; viene determinata aggiungendo giorni lavorativi bancari (L) o giorni di calendario (C) alla data dell'operazione.  |
| Valuta media ponderata | Si intende il termine medio calcolato in funzione di importi aventi valute in date differenti.   |